Objetivo: Comprender el concepto de bodega y los principios básicos que la reglamentan en el contexto de los objetivos del almacenamiento. Diferenciar tipos de existencias y almacenes en la organización en relación a la producción y el Mercado

**Guía Nº 6: Operaciones de Bodega**

**Evaluación formativa - Guías 1 a la 5**

* Con la finalidad de acompañarte en tu aprendizaje y conocer tu progreso desarrolla la siguiente evaluación vinculada al enlace.

**https://forms.gle/o5q96NcqPsvVznUf8**

* Esta evaluación es de carácter formativa, es decir, no lleva nota,
* Completa todos los datos indicados en el formulario
* La retroalimentación en el formulario es automática, es importante reconocer aquellas áreas que necesitan reforzamiento
* Para realizar esta actividad tienes plazo hasta el día viernes 26 de junio y durante la toda la semana podrás enviar al mail [antonio.avendano@liceonsmariainmaculada.cl](mailto:antonio.avendano@liceonsmariainmaculada.cl) cualquier duda que se presente
* Si no tienes la posibilidad de conexión se presentan las mismas preguntas en el documento, puedes desarrollar en cuaderno o en hoja anexa.
* El solucionario se encuentra al final del documento, es importante que puedes identificar los elementos que necesitan reforzamiento, si tienes dudas consulta al mail [antonio.avendano@liceonsmariainmaculada.cl](mailto:antonio.avendano@liceonsmariainmaculada.cl)

**Evaluación Formativa**

1. Cuando una empresa debe decidir por el tipo de almacén a implementar requiere analizar diferentes criterios, en el caso del nivel estratégico / financiero corresponde analizar:
   1. El producto que fabrica
   2. Características físicas del almacén
   3. El costo de almacenaje y manipulación
   4. El proceso operativo de la empresa
2. Algunas organizaciones toman la decisión de invertir y equipar un almacén de su propiedad. Un inconveniente que puede presentarse al decidir por un tipo de almacén propio:
   1. Escaso control de los procesos operativos
   2. Falta de espacio con el crecimiento de la actividad
   3. Imposibilidad de adaptar los espacios de almacenamiento
   4. No sirve como base de otras actividades complementarias
3. Un almacén de paso, para productos perecederos, con actividad más dinámica que los almacenes de campo se denomina:
   1. Local
   2. Regional
   3. Central
   4. Depósito
4. Un sistema de almacenamiento se decide según el proceso operativo y los criterios de gestión definidos por la empresa. La implementación de un almacén en Bloque se indica cuando:
   1. Los pallets se organizan uno sobre otro sin estructuras de soporte
   2. Estanterías de acceso manual atendida por carretillas
   3. No tiene espacios entre pasillos las estanterías se pueden deslizar
   4. Tiene un movimiento automatizado en las zonas de almacenamiento
5. Si se tiene una empresa de ventas de piscinas listas para instalar. Si el dueño cuenta con el capital y necesita realizar modificaciones al almacén según las características de su negocio, ¿Cuál sería la alternativa adecuada para esta empresa?
   1. Almacén subcontratado, según el tipo de producto Almacén de piezas de recambio
   2. Almacén propio, según el tipo de producto almacén de productos semielaborados
   3. Almacén subcontratado, según el tipo de producto Almacén de productos terminados
   4. Almacén propio, según el tipo de producto almacén de productos terminados
6. Una empresa que fabrica artículos para escolares tiene en existencias estuches que ya fueron armados y cocidos pero aún falta el cierre para terminar el proceso, ¿A qué tipo de material corresponden los estuches almacenados?:
   1. Materiales Anexados
   2. Materias Primas
   3. Materiales en Procesamiento
   4. Materiales Acabados
7. Una empresa que fabrica polerones para alumnos de 4º medio compra los cierres para finalizar el proceso de confección, el cierre corresponde a:
   1. Materiales Anexados
   2. Materias Primas
   3. Materiales en Procesamiento
   4. Materiales Acabados

**En relación a los principios de la bodega resuelve las siguientes preguntas:**

1. La bodega es uno de los ejes en el flujo de mercadería de una organización, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?
   1. La custodia de los materiales siempre deben estar bajo la responsabilidad de una sola persona
   2. La bodega tiene como misión custodiar, proteger y controlar los bienes de activo fijo de la empresa
   3. Mientras más personas se encuentren a cargo de la mercadería mayor será la vigilancia de su flujo
   4. Cada almacén debe tener un solo responsable del control de ingreso y salida de productos
2. Las bodegas fueron miradas como una inversión sin la capacidad de generar ganancias, en estos días, la inversión en bodega se considera redituable cuando apoya áreas como:
   1. Importación y exportación
   2. Producción y Ventas
   3. Personal y Comercialización
   4. Gerencia y Dirección
3. Las formas de operar una bodega determinan el éxito en sus procedimientos, una de las características que se busca en el almacenamiento es.
   1. Atención las 24 horas a los proveedores para que ingresen sin dificultad
   2. Tiempo de almacenado prolongado para protección de la mercadería
   3. Generar espacios de almacenamiento permanente para productos que no tienen salida
   4. Una rápida rotación de entrada y salida de productos
4. Las bodegas operan según los criterios fijados por cada organización, pero ¿Cuál es la cantidad que se debe mantener almacenada?
   1. La medida justa en que no se corra el riesgo de falta de existencias y al menor costo posible
   2. La mayor cantidad de productos para que nunca falte, incluso es mejor si sobran productos
   3. Comprar solo cuando exista la necesidad, entonces la bodega no tiene costo ya que puede permanecer vacía
   4. Al tope de la bodega si dejar espacios vacíos para control de existencias
5. Optimizar las funciones del personal y estandarizar las tareas de los trabajadores del almacén se explica como:
   1. Ubicar un trabajador en cada tarea a realizan en la bodega sin rotación de funciones
   2. Rotar al personal en diferentes tareas y asignar procedimientos según la contingencia del almacén
   3. Asignar funciones especializadas con conocimiento del procedimiento a realizar
   4. Generar equipos de trabajo que decidan la tarea a realizar según las características de los integrantes del equipo
6. Las bodegas deben cumplir una función de resguardo de los productos. En el caso de las entradas y salida de una bodega se recomienda:
   1. Múltiples entradas y salidas para mantener un flujo constante de mercadería
   2. Una puerta de entrada y una de salida o una sola puerta para ambas funciones
   3. Utilizar la entrada del personal como ingreso de productos para mantener un mayor control de personas y mercadería
   4. Cierre temporal de entradas y salidas que permita disminuir el flujo para supervisar las entradas y salidas
7. Los productos deben estar claramente identificados, en relación a esto ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?
   1. La identificación de los productos debe estar codificado y ser da fácil lectura del personal
   2. La codificación debe ser conocida por las diferentes áreas de la empresa como compras, control de inventario y producción
   3. La codificación se debe estandarizar de manera que se transforme en una herramienta para la organización en diferentes procesos.
   4. Cada tipo de producto requiere una codificación diferente conocida solo por el personal de bodega para evitar confusiones con el inventario
8. El inventario es una herramienta esencial en el manejo del almacén, además es un procedimiento que se debe realizar periódicamente, algunas de las condiciones para que su realización sea efectiva es:
   1. Los inventarios físicos deben ser realizados por el encargado de la bodega
   2. Los inventarios físicos se actualizan cada vez que ingresa la mercadería
   3. La realización del inventario físico debería realizarlo personal ajeno al almacén
   4. El inventario físico lo deben realizar entre todos los colaboradores del almacén
9. Las bodegas tienen diferentes diseños según el producto que se almacena, en relación a la disposición de la bodega se recomienda que:
   1. Sean lo más flexibles posibles para realizar modificaciones con la mínima inversión
   2. Utilizar pasillos estrechos donde el personal pueda transitar y llevar la mercadería a las máquinas transportadoras
   3. Usar estanterías pequeñas que se puedan trasladar dentro de la bodega
   4. Sean fijas y rígidas para que aunque pase el tiempo se mantengan en la misma forma y posición
10. Se recomienda optimizar los espacios considerados para los pasillos, en relación a esto ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?
    1. Se debe considerar el tránsito seguro del personal que trabaja en la bodega
    2. Es importante considerar el tránsito de maquinarias de carga y descarga de mercadería
    3. Se deben reducir los pasillos considerando medidas de seguridad y evacuación
    4. Los pasillos son standard con un máximo de ancho, en las empresas las medidas están establecidas por organismos especializados
11. Las bodegas tienen estrictas normas en el flujo de personas, en relación al ingreso de personal al lugar de almacenamiento ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?:
    1. Si trabaja en la empresa puede ingresar
    2. Si tiene un alto cargo directivo tiene pase de entrada automático
    3. Debe tener expresa autorización del encargado o gerencia
    4. Puede entrar a quien autorice el encargado del turno en la bodega

Reflexiones: Estas preguntas no se encuentran en el solucionario y lo ideal es que las envíes por mail para retroalimentación

1. ¿Cuál es la función del almacén en el proceso logístico de la empresa?
2. Indica 3 características en la personalidad del encargado de la bodega, argumenta tu respuesta
3. En relación al flujo de mercadería almacenada, indica 2 situaciones que puedan interrumpir la cadena de producción por negligencia en el área de bodega, argumenta tu respuesta

**Solucionario**

|  |
| --- |
| 1. Cuando una empresa debe decidir por el tipo de almacén a implementar requiere analizar diferentes criterios, en el caso del nivel estratégico / financiero corresponde analizar:   **El costo de almacenaje y manipulación** |
| 1. Algunas organizaciones toman la decisión de invertir y equipar un almacén de su propiedad. Un inconveniente que puede presentarse al decidir por un tipo de almacén propio:   **Falta de espacio con el crecimiento de la actividad** |
| 1. Un almacén de paso para productos perecederos con actividad más dinámica que los almacenes de campo se denomina:   **Depósito** |
| 1. Un sistema de almacenamiento se decide según el proceso operativo y los criterios de gestión definidos por la empresa. La implementación de un almacén en Bloque se indica cuando:   **Los pallets se organizan uno sobre otro sin estructuras de soporte** |
| 1. Si se tiene una empresa de ventas de piscinas listas para instalar. Si el dueño cuenta con el capital y necesita realizar modificaciones al almacén según las características de su negocio, ¿Cuál sería la alternativa adecuada para esta empresa?   **Almacén propio, según el tipo de producto almacén de productos terminados** |
| 1. Una empresa que fabrica artículos para escolares tiene en existencias estuches que ya fueron armados y cocidos pero aún falta el cierre para terminar el proceso, ¿A qué tipo de material corresponden los estuches almacenados?:   **Materiales en Procesamiento** |
| 1. Una empresa que fabrica polerones para alumnos de 4º medio compra los cierres para finalizar el proceso de confección, el cierre corresponde a:   **Materiales Anexados** |

En relación a los principios de la bodega resuelve las siguientes preguntas:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. La bodega es uno de los ejes en el flujo de mercadería de una organización, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?   **Mientras más personas se encuentren a cargo de la mercadería mayor será la vigilancia de su flujo** | |
| 1. Las bodegas fueron miradas como una inversión sin la capacidad de generar ganancias, en estos días, la inversión en bodega se considera redituable cuando apoya áreas como:   **Producción y Ventas** | |
| 1. Las formas de operar una bodega determinan el éxito en sus procedimientos, una de las características que se busca en el almacenamiento es   **Una rápida rotación de entrada y salida de productos** | |
| 1. Las bodegas operan según los criterios fijados por cada organización, pero ¿Cuál es la cantidad que se debe mantener almacenada?   **La medida justa en que no se corra el riesgo de falta de existencias y al menor costo posible** | |
| 1. Optimizar las funciones del personal y estandarizar las tareas de los trabajadores del almacén se explica como:   **Asignar funciones especializadas con conocimiento del procedimiento a realizar** | |
| 1. Las bodegas deben cumplir una función de resguardo de los productos. En el caso de las entradas y salida de una bodega se recomienda:   **Una puerta de entrada y una de salida o una sola puerta para ambas funciones** | |
| 1. Los productos deben estar claramente identificados, en relación a esto ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?   **Cada tipo de producto requiere una codificación diferente conocida solo por el personal de bodega para evitar confusiones con el inventario** |
| 1. Los productos deben estar claramente identificados, en relación a esto ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?   **Cada tipo de producto requiere una codificación diferente conocida solo por el personal de bodega para evitar confusiones con el inventario** |
| 1. Las bodegas tienen diferentes diseños según el producto que se almacena, en relación a la disposición de la bodega se recomienda que:   **Sean lo más flexibles posibles para realizar modificaciones con la mínima inversión** |
| 1. Se recomienda optimizar los espacios considerados para los pasillos, en relación a esto ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?   **Los pasillos son standard con un máximo de ancho, en las empresas las medidas están establecidas por organismos especializados** |
| 1. Las bodegas tienen estrictas normas en el flujo de personas, en relación al ingreso de personal al lugar de almacenamiento ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?:   **Debe tener expresa autorización del encargado o gerencia** |